

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання і контроль діяльності фінансових установ.

У разі здійснення будь-яких порушень з боку фінансової установи споживачеві мають право звертатися до Національного банку України.

Адреса 01601, Київ, вул. Інститутська, 9.

Робочі години: Пн-Чт 9,00 – 18,00, Пт. 9,00 – 16,45.

Телефон - 0 800 505 240.

У разі, якщо Ви не додзвонилися до оператора і всі лінії НБУ були зайняті або Ви телефонуєте в неробочий день та час, – залиште Ваш номер телефону на автовідповідач і НБУ Вам зателефонує.

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601.

Веб-сайт <https://bank.gov.ua>

ПТ «Діла ломбард»